



W dniu 1 kwietnia 2012 roku weszła w życie ustawa o języku migowym i innych środkach wspierających komunikowanie się (Dz. U. z 2011r. nr 209 poz. 1243).

Nowe regulacje nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia interesantom dostępu do tłumaczy języka migowego. W związku z powyższym Urząd Miejski w Polczynie-Zdroju udostępnia swoje usługi dla osób słabo słyszających oraz głuchoniemych za pomocą:

1. tłumaczy języka migowego (pracowników Urzędu Miejskiego) – pokój 01 i 115

oraz następujących środków wspierających komunikowanie:

2. poczta elektroniczna –niepelnosprawni@polczyn-zdroj.pl - adres do Biura Podawczego
3. faks: +48 94. 3666105

Na powyższe adresy można przysyłać podania, zapytania oraz prośby o umówienie spotkania w Urzędzie Miejski w Polczynie-Zdroju.

Zgodnie z w/w ustawą, osoba niesłysząca trzy dni przed planowaną wizytą powinna zwrócić się do urzędu o zapewnienie obecności tłumacza języka migowego.

Pracownicy Urzędu, niezależnie od powyższych zapisów dotyczących obsługi osób niepełnosprawnych, mają obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej.