

Uchwała Nr XIV/120/2003
Rady Miejskiej w Połczynie Zdroju
z dnia 26 listopada 2003 f.

w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Połczyn - Zdrój.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 w związku z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142., poz. 1591; zm: z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 553, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72 poz. 747 zm: z 2002 r. Dz.U. Nr 113, poz. 984) uchwała się, co następuje:

§ 1. Rada Miejska w Połczynie Zdroju zatwierdza regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Połczyn Zdrój, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Połczyna Zdroju.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ


Zbigniew Bębenek

*Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
wydany
w związku z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu
w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747).*

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Połczyn Zdrój.

§ 2.

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Odbiorca (usług) - każdego kto korzysta ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zawartej z Przedsiębiorstwem, ale także każdego kto nie z własnej winy bezumownie korzysta ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków,*
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne — przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,*
- 3) przyłącze kanalizacyjne — odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości,*
- 4) przyłącze wodociągowe — odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację wodociągową w granicach nieruchomości Odbiorcy, wraz z zaworem za wodomierzem głównym, z siecią wodociągową,*
- 5) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami dla dostarczania wody lub odprowadzania ścieków będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa,*
- 6) ścieki - wprowadzane do wód lub do ziemi;
 - a) wody zużyte na cele bytowe lub przemysłowe,*
 - b) ciekłe odchody zwierzęce z wyjątkiem gnojówki i gnojowicy,*
 - c) wody opadowe lub roztopowe ujęte w systemy kanalizacyjne,**
- 7) ścieki bytowe - ścieki powstające w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych,*
- 8) ścieki komunalne - ścieki bytowe, lub w mieszaninie ze ściekami przemysłowymi i/lub z wodami opadowymi,*
- 9) ścieki przemysłowe - ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, niebędące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi,*

- 10) taryfa - zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- 11) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 12) właściciel - także posiadacz samoistnego i użytkownika wieczystego,
- 13) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na przyłączy wodociągowym,
- 14) zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- 15) zbiorowe odprowadzanie ścieków - odprowadzanie ścieków z nieruchomości Odbiorcy, ich oczyszczanie i odprowadzanie do wód lub do ziemi.

§3.

Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747).

Rozdział III

Zawieranie umów

§4.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie na podstawie umowy zawartej na piśmie pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą na czas określony lub nieokreślony

§ 5.

Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do obiektu budowlanego (nieruchomości), do którego ma być dostarczana woda lub, z którego mają być odprowadzane ścieki. Integralną część umowy stanowi załącznik składany przez Odbiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków technicznych korzystania z usług.

§6.

Umowa na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków do/z budynku wielolokalowego zawierania jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej (wspólnotą). Na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości wspólnej Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowy z korzystającymi z lokali pod warunkiem że;

- a) wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
- b) możliwy jest nieskrępowany dostęp i odczyt wskazań wodomierza(y),
- c) wnioskodawca ustali sposób rozliczeń różnic wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach,
- d) wnioskodawca ustali zasady utrzymania wodomierzy w poszczególnych lokalach,
- e) uzgodniony zostanie przez strony na piśmie sposób przerywania dostarczania wody do lokalu, bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

Umowa winna zawierać postanowienia dotyczące: »

- 1) ilości i jakości świadczonych usług oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy,
- 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 6) okresu obowiązywania umowy, odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
- 7) ewentualnego wprowadzenia zaliczek na poczet przyszłych usług dostarczania wody i/lub odbioru ścieków

§8.

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględni postanowienia wynikające z ustawy a dotyczące obowiązków dostawców ścieków przemysłowych

§9.

Miejszem wydania wody przez Przedsiębiorstwo Odbiorcy jest zawór za wodomierzem głównym, stanowi on * równocześnie miejsce rozdziału sieci wodociągowej i instalacji wewnętrznej, pod warunkiem poprawnego pod względem technicznym wykonania przyłącza wodociągowego W przeciwnym przypadku miejscem wydania wody przez Przedsiębiorstwo jest granica nieruchomości.

Miejszem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo od Odbiorcy jest wylot z urządzenia pomiarowego ścieków, stanowiący równocześnie miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej i instalacji wewnętrznej pod warunkiem poprawnego pod względem technicznym wykonania przyłącza kanalizacyjnego. W przeciwnym przypadku miejscem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo jest granica nieruchomości.

Jeśli umowa o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego funkcjonowania posiadanych instalacji, przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem * pomiarowym włącznie.

Rozdział III

Obowiązki Przedsiębiorstwa

§10.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, należytej jakości, pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny na warunkach posiadanego pozwolenia wodnoprawnego.

- 1) jakość wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi określa rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 1? listopada 2002 roku (Dz. U. Nr 203, poz. 1718). Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza Gminy Połczyzna Zdroju o jakości dostarczanej wody.
- 2) wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, w szczególności ścieków przemysłowych.

§12.

Przedsiębiorstwo pokrywa koszt zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.

§13.

Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty taryfę, o której mowa w ustawie, w terminie nie krótszym niż 7 dni przed wejściem jej w życie.

§14.

W razie przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

1) o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody a także o przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, na co najmniej 1 dzień przedplanowanym terminem.

Rozdział IV

*

Prawa Przedsiębiorstwa

15.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeśli przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne zostało wykonane bez zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub tych warunków nie spełnia.

§16.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w ustawie.

§17.

Przedsiębiorstwo odmówi ponownego zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody stanowiące o rozwiązaniu umowy.

§18.

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i. na warunkach określonych w ustawie.

§19.

Pracownicy Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji, służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń każdego kto korzysta z usług Przedsiębiorstwa - nawet wówczas gdy korzystanie to byłoby bezumowne - w celu przeprowadzenia kontroli, w szczególności kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach, kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów a także przeprowadzenia przeglądów i napraw.

- 1) trzykrotne uniemożliwienie pracownikowi(om) Przedsiębiorstwa wstępu, na teren nieruchomości w celach opisanych powyżej, nawet dokonane dzień po dniu lecz w czasie nie dłuższym niż tydzień, stanowi podstawę do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym,
- 2) stwierdzone przez pracownika(ów) Przedsiębiorstwa bezumowne, umyślne korzystanie z usług Przedsiębiorstwa stanowi podstawę do natychmiastowego odcięcia dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków.

Rozdział V

Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§20.

Zamierzający korzystać z usług dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków jest obowiązany wystąpić do Przedsiębiorstwa z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

- 1) budowa przyłącza wodociągowego, studni wodomierzowej i przyłącza kanalizacyjnego z urządzeniem pomiarowym jest obowiązkiem Odbiorcy.

§21.

Odbiorca obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości.

§22.

Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i powszechnie obowiązującymi normami a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, zabezpieczenia instalacji wodociągowej przed cofnięciem się ciepłej wody,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
- 3) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzane ścieki.

§23.

Odbiorca jest zobowiązany zapewnić niezawodne działanie wodomierza głównego — jeśli znajduje się w obrębie jego nieruchomości — / urządzenia pomiarowego, chronić je przed uszkodzeniem i dostępem osób nieuprawnionych

- 1) Odbiorca jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb.

§24.

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach w instalacji wewnętrznej mogących mieć wpływ na działanie sieci, w szczególności o zmianach konstrukcyjnych i wyposażenia instalacji oraz zrzutach awaryjnych ścieków lub istotnej zmianie ich składu i stanu odbiegającej od warunków umowy. Niespełnienie tych warunków stanowi dla Przedsiębiorstwa podstawę do korekty naliczanych opłat lub żądania odszkodowania jakie te zmiany wywołały w sieci Przedsiębiorcy lub w procesach uzdatniania wody i odprowadzania ścieków.

§25.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego uiszczania należności taryfowych za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§26.

Odbiorca ma prawo do należytego poziomu usług, szczególnie przez wyodrębnienie u Przedsiębiorcy stanowiska pracy do spraw obsługi klienta.

- 1) Odbiorca ma prawo uzyskania pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, szczególnie do sprawnej reklamacji usług, której czas trwania nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych,
- 2) stwierdzone przez Inspekcją Sanitarną istotne obniżenie jakości dostarczonej wody jest podstawą do negocjowania upustu w zapłacie,
- 3) Odbiorca ma prawo wnioskowania o sprawdzenie prawidłowości wskazań wodomierza. W przypadku gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszt badania pokrywa Odbiorca.

Rozdział VI

Uprawnienia Gminy

§27.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest zadaniem własnym gminy.

§28.

Rada Miejska uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§29.

Rada Miejska w drodze uchwały zatwierdza taryfy.

§30.

Gmina ustala kierunki rozwoju sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§31.

Burmistrz jest obowiązany do informowania mieszkańców, nie rzadziej niż co 6 miesięcy, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - co dokona Przedsiębiorstwo w sposób zwyczajowo przyjęty.

§32.

Gmina pokrywa koszty poboru wody z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania publicznych ulic, placów, terenów zielonych itp. oraz na cele przeciwpożarowe.

Rozdział VII

Sposób rozliczeń

§33.

Rozliczenie z Odbiorcami prowadzi Przedsiębiorstwo na podstawie ogłaszanych taryf oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzanych ścieków w okresie jednego miesiąca.

§34.

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego a w przypadku braku wodomierza na podstawie norm zużycia wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8poz. 70).

- 1) w przypadku uszkodzenia wodomierza lub nieprawidłowych jego wskazań, ustalonych zgodnie z procedurą zawartą w § 26 pkt. 3, ilość zużytej wody określa się na podstawie średniego zużycia za ostatnie 3 pełne miesiące przed awarią lub na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub na podstawie norm zużycia.

§35.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

- 1) w razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody ze wszystkich źródeł Odbiorcy,
- 2) ilość bezpowrotnie zużytej wody - w rozliczeniu ilości ścieków - uwzględnia się, gdy jej wielkość jest ustalona na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
- 3) ilość bezpowrotnie zużytej wody ~ w rozliczeniu ilości ścieków — uwzględnia się gdy jej wielkość da się bezspornie wyliczyć na podstawie przebiegu procesów technologicznych, dla których została pobrana.

§36.

Inne rozliczenia w związku z wykonywaniem usług przez Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorcy, dokonywane będą na podstawie indywidualnych kalkulacji i umów lub na podstawie opłat ustalonych przez gminę.

§37.

Rozliczenie Przedsiębiorstwa z Odbiorcą odbywa się poprzez wystawienie faktury VAT w cyklach obrachunkowych ustalonych w umowie. *

- 1) termin i sposób płatności zostanie wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie wskazanym w umowie. Należność winna być wpłacona na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa lub w kasie Przedsiębiorstwa.
- 2) zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości kwoty faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 3) dniem zapłaty jest dzień wpłaty na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa potwierdzony pieczęcią przyjmującego (banku). Za opóźnienie zapłaty Przedsiębiorstwo pobierze odsetki.
- 4) zmiana taryfy w trakcie obowiązywania umowy nie powoduje konieczności zmiany umowy.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§38.

Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

- 1) Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, na przyłączenie nieruchomości, w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku,

- 2) warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji projektowej przyłącza(y) i jej zatwierdzenie przez właściwy organ administracji.
Przedsiębiorstwo ma 14 dni (roboczych) na uzgodnienie w/w dokumentacji,
- 3) Przedsiębiorstwo przed podpisaniem umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, dokona odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu w zakresie zgodności z wydanymi warunkami technicznymi przyłącza poprzez stosowne próby.
- 4) przyłączenia do sieci wykonują służby Przedsiębiorstwa.
- 5) czynności wyżej opisane wykonywane są odpłatnie

§39.

Realizacja budowy przyłącza, wraz ze studnią wodomierzową i urządzeniem pomiarowym, odbywa się na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej/lubkanalizacyjnej.

§40.

Wstrzymanie lub ograniczenia w dostawie wody mogą nastąpić w szczególności:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu,
- 2) w przypadku pożaru i zwiększonego odpływu wody do hydrantów,
- 3) w przypadku niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczenia ujmowanej i/lub dostarczanej wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia ludzi,
- 4) w przypadku awarii, konieczności napraw lub dezynfekcji sieci,
- 5) w przypadku braku zasilania ujęcia w prąd elektryczny,
- 6) w przypadku zamarznięcia sieci.

§41.

Przedsiębiorstwo uruchomi „pogotowie wodno-kanalizacyjne” obsługujące Odbiorców w sytuacjach awaryjnych w dniach i godzinach poza funkcjonowaniem biura obsługi klientów.

- 1) wezwanie „pogotowia wodno-kanalizacyjnego” do usunięcia awarii poza siecią Przedsiębiorstwa jest odpłatne,
- 2) Przedsiębiorstwo poda do publicznej wiadomości, w sposób zwyczajowo przyjęty, numer telefonu biura obsługi klientów i „pogotowia wodno-kanalizacyjnego”.

§42.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa a w szczególności cytowana w regulaminie ustawa wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Wrazie sprzeczności treści umowy z regulaminem strony są związane umową.

§43.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczenia niniejszego regulaminu Odbiorcom/jegouług:

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
[Signature]
ZbSWw Bębefnek